

## 教育与环境造就人的基本素养

每次听到或看到国人的不文明现象，都会比较感慨。特别是在国外的不文明导致外国人认为中国人素质差，加深了对国人的误解，甚至仇恨。在我们生活中大量存在闯红灯、随地吐痰、乱丢垃圾、相互斗气打架等不文明现象。有时想如果我们多一点社会责任感，多想想别人，多忍让一些，这些现象也许就不会发生。那为什么多数人做不到呢？我认为与我们的从小教育有很大的关系。我们在说外国环境好，人员素质好，却没有注意到外国人从小对小孩的教育，以及大人的言传身教。教育对个人的素养形成非常关键，特别是从小积累。它会使我们知道什么是正确的，什么是不对的，应该如何做，能树立正确的人生观和培养良好的个人习惯，在今

后的社会生活中自觉做好。对中国的教育我们批判得太多，但改革太少。我们很多学生已经丧失了基本的生活自理和正确的人生观，这种现状完全归罪于教师或家长或社会也并不合理。因为社会大环境的趋势使大家也会无奈，也许已看到不好的结果却无力改变。教育以成绩论英雄，工作以结果定成败，人生以金钱为标准，各种投机、不正当、甚至违法的手段没有人觉得不好。在这种社会大环境中谁去改变，谁去规范，那谁就是异类，受到众人指责，会失去适应社会大环境的能力，最终被社会淘汰。当我们感叹世风日下，人心不古时，我们对子女的忧虑增加不少。幸好新一届政府已开始关注到这些问题，提出构建诚信

社会体系，建设文明生态国家，提升人民生活综合质量。从反腐到现在，整肃了社会风气，虽不能达到不敢腐、不能腐、不想腐的地步，但只要明确什么能做，什么不能做，加大强制执行力度，引导公众纠正自己，培养良好的社会行为，构建和谐社会。

在新一届政府领导的执政下，国家虽然还存在很多问题，但也看到了改变的大趋势，我们有理由相信只要诚信做人，规范做事，那我们国家的大环境和我们的生活会更好。

【方卫星】

## 企业的问题都是人的问题

2014年已经过去，但年终分配后还是有一些不和谐的声音出现，不外乎就是总觉得自己付出的很多而得到的却很少。所以觉得应该好好探讨一下员工价值问题。

首先，我们能解决多少问题，决定了我们能拿多少薪水，很多人在自己的岗位上不要说解决问题，就连发现问题都困难，其实像这样的人本身就是问题，公司请我们来是解决不同的问题的，而不是制造问题的。我们有些员工工作时不努力，看到其它人努力工作还冷嘲热讽的，在团队间制造不和谐的声音。像这样的人应该是越快淘汰越有利于企业的发展。

其次，在职位问题上也是人们常常无法正确评价的方面，应该是我们能解决多大的问题，就坐多高的位子，也就是让解决问题的人高升，让制造问题的人让位，让抱怨问题的人下课，确保因事设岗而不是因人设岗。

在工作中我们很多人都怕出问题，其实有问题并不可怕，可怕的是没能力解决问题，问题也就是我们的机会，公司的问题是我们改善的机会，客户的问题是我们提供服务的机会，自己的问题是我们成长的机会，同事的问题是我们提供支持建立合作的机会，领导的问题就是我们积极解决获得信任的机会，竞争对手的问题就是我们变强的机会，所以要正视问题，将问题视为自己成长的机会，只有这样才能不断成长。

【郭佩发】

## 以良好的服务适应监理新常态

全国工程质量两年治理行动开展以来，建设领域持续加大监管和执法力度，住建部工程质量两年治理行动督查组对全国范围的工程质量和建筑市场进行了执法检查并予以通报。同时住建部陆续颁布了《建筑工程五方责任主体项目负责人质量终身责任追究暂行办法》建质〔2014〕124号、《建筑工程施工项目经理质量安全六项规定》等四个规定的通知建市〔2015〕35号等一系列法规。2015年2月11日国家发改委颁布了《关于进一步放开建设项目专业服务几个的通知（发改价格〔2015〕299号），具体明确：政府投资和政府委托的建设项目前期工作咨询、工程勘察设计、招标代理、环境影响咨询服务等收费实行市场调节。至此，我国建设项目服务价格将全面由市场竞争形成。建设项目监理行业也就随之进入“一提一降”（提高质量安全责任，降低服务费用）的新常态。

在面对建设项目监理行业“一提一降”（提高质量安全责任，降低服务费用）新常态的背景下。我们只有进一步提高监理服务质量，以良好的服务质量赢得业主，争取市场。进一步提高监理服务质量，需要我们转变服务意识，改变惯性的工作思维，切实落实责任，创新服务方式，在同行中多做“差异化”服务。

同事们，让我们以更大的竞争勇气，投入到新常态的市场竞争中，不断创新工作，提升服务质量，以良好的服务赢得业主，适应建设项目监理行业的新常态。

【夏继鹏】



# 绿色建筑

绿色建筑考虑到当地气候、建筑形态、使用功能设施状况、营建过程、建筑材料、使用管理对外部环境的影响,以及舒适、健康的内部环境,同时考虑投资人、用户、设计、安装、运行、维修人员的利害关系。换言之可持久的设计、良好的环境及受益的用户三者之间应该有平衡的,良性的互动关系而达到最优化的绿化效果。绿色建筑正是以这一观点为出发点平衡及协调内外环境及用户之间不同的需求与不同的能源依赖程度,而达成建筑与环境的自然融和。

## 1 绿色建筑的室内环境

绿色建筑之所以强调室内环境,因为空调界的主流思想是想在内外环境之间争取一个平衡的关系,而对内部环境,即对健康、舒适及建筑用户的生产效率,表现出不同的需求。

### 1.1 温度问题 (Thermal Problem)

首先热舒适明显的影响着工作效率。传统的空调系统能够维持室内温度,但是,近几年的研究表明,室内达到绝对舒适,容易引发出“空调病”问题,且消耗大量能源,增加氟

里昂对臭氧层的破坏。而绿色建筑要求除保证人体总体热平衡外,应注意身体个别位如头部和足部对温度的特殊要求,并善于应用自然能源。另外,现在常采用的极大玻璃面建筑在夏季可能发生温室效应,而在冬季发生来自冷玻璃面的低温辐射效应。因此,除了冬夏空调设计条件外,要分析当地气候及建筑内部负荷变化对室内环境舒适性的影响。最好每个月每小时的变化对空调负荷及舒适性的影响。

### 1.2 日光照明、声问题

#### (Daylighting、Voice Problem)

不同的室内光环境直接影响到工作效率和室内气氛。绿色建筑中引进无污染,光色好的日光作为光源是绿色光环境的一部分。但舒适健康的光环境同时应包括易于观看,安全美观的亮度分布,眩光控制和照度均匀控制等,因此应根据不同的时间、地点调节强光从而不影响阳光的高品质。另外,健康舒适的声环境有利于人体身心健康。绿色声环境要求不损伤听力并尽量减少噪声源。这样,设计时通常将产生噪音的设备单独布置在远离使用房间部位,并控制室外

噪声级。

### 1.3 空气质量 (Air Quality)

空气质量的好坏反映了满足人们对环境要求的程度。通常影响空气质量的因素包括空气流动 (AIR MOVEMENT)、空气的洁净程度等。如果空气流动不够,人会感到不舒服,流动过快则会影响到温度以及洁净度。因此应根据不同的环境调节适当的新风量,控制空气的洁净度、流速使得空气质量达到较优状态。同时对室内空气污染物的有效控制也是室内环境改善的主要途径之一。影响室内空气品质的污染物有成千上万种。绿色建筑认为不仅要使空气中的污染物浓度达到公认的有害浓度指标以下,并且要使处于室内的绝大多数人对室内空气品质指标表示满意。

### 2 建筑与室外环境的协调

绿色建筑创造的居住环境,既包括人工环境,也包括自然环境。在进行绿色环境规划时,不仅重视创造景观,同时重视环境融和生态做到整体绿化。即以整体的观点考虑持续化、自然化。可持续的应用,除了建筑本身外还包括所需的周围自然环境,生活用水的有效(生态)利用,废水处理及还原,所在地的气候条件。

#### 2.1 绿色环境的地域主义

##### (Bio-Rigionalizm)

绿色建筑要考虑如何与所在地的气候特征、经济条件、文化传统观念互相配合,从而成为周围社区不可分离的整体部份。绿色建筑作为一个次级系统依存于一定的地域范围内的自然环境,与绿色房地产都不能脱离生物环境的地域性而独立存在。绿色建筑的实现与每一个地域的独特气候条件、自然资源、现存人类建筑、社会水平及文化环境有关。

#### 2.2 自然通风

自然通风即利用自然能源或者不依靠传统空调设备系统而仍然能维持适宜的室内环境的方式。

自然通风最容易满足建筑绿化的要求,它一般都不需要外来不可再生资源,而且常常能节省可观量的全年空调负荷而达到节能以及绿化的目的。但要充分利用自然通风必须考虑建筑朝向,间距和布局。例如南向是冬季太阳辐射量最多而夏季日照减少的方向,并且我国大部分地区夏季主导风向为东南向,所以从改善夏季自然通风房间热环境和减少冬季的房间采暖空调负荷来讲,南向是建筑物最好的选择。另外,建筑高度对自然通风也有很大的影响,一般高层建筑对其自身的室内自然通风有利。而在不同高度的房屋组合时,高低建筑错列布置有利于低层建筑的通风,处于高层建筑风景区内的低矮建筑受到高层背风区回旋涡流的作用,室内通风良好。

自然通风而且是环境绿化的重要手段,是引进比室温低的室外空气而给人凉爽感觉的一种节能的简易型空调。绿色环境常用的送风方式是地板送风暖通空调方式 (Floor Supply HVAC System)。

### 3 提高绿色建筑建设效率的途径

绿色建筑的建设不但要和环境融和,更要经济实惠,让投资人有适当的回收。在这样的过程当中,最重要的是如何达到资源利用的最高效率。各种资源效率中最重要的是能源效率。能源效率越高,越能节省寿命周期费用,不但提高绿化效果,更能增加投资绿化建设的吸引力。因此提高能源效率是进行绿色建筑建设的基本条件。

提高能源效率途径包括:减少建筑寿命期限能量可以采用延长建筑及其设备的寿命;使用耐用的建筑材料、设备产品;另外在建筑设计及建造上考虑维修、保养等等。具体措施包括:宽余的建筑设计;采用容易运行管理的机器及系统,便于维修及更新;选用具有耐久性以及耐振性的材料;适当的施工方法等。

【杨春云.推荐】

## 土建工程施工同专业施工应注意事项

我们在监理施工工程过程时,应提示土建工程施工与专业工程施工要做到以下几点:

- 1、各楼层标高应与设计尺寸一致。
- 2、墙体要垂直,坐标不得位移。
- 3、地面应在同一水平线上,地面的厚度一致。
- 4、预制楼板吊装,暖、卫施工人员配合,以避免不必要的剔凿而影响结构质量。
- 5、现浇板、墙、设备基础浇灌前水电施工人员应主动配合、预埋线管、预埋件、槽洞孔。
- 6、卫生间的地面要坡向地漏。地平清扫除口应与地面平。
- 7、卫生间防水层应与卫生器具甩口,立管根部防水层粘裹严密。
- 8、各专业施工人员应对管道、设备、器具加以保护。管道预留口要封牢。防止砂石落入。
- 9、剔洞不得过大,也不得断主筋。堵洞时要用细石混凝土,不得用碎砖头泡沫砖堵洞。
- 10、隐蔽工程要在封闭前各种管道试压、试验完毕并拍隐蔽照片资料,避免在工程接近初验时剔凿。

【王成友.推荐】



# 第一、二批“演说智慧”培训圆满结束



为期3天的由盛翔公司组织的“演说智慧”第一、二批内训在禄丰龙源森林温泉圆满结束，这是公司今年以来组织的时间较长、规模较大的培训。覆盖到了全司上下200余名员工，课程由公司总经理韩春福主讲，鉴于培训的需要公司还特别邀请了梦想起点拓展训练公司教练参与其中。

良好的口才对于生活在现代社会的人来说非常重要。

这一点韩总在讲课的最开始就多次提及，自古以来，口才在政治和历史中就扮演着重要的角色，有许多关于口才的故事久久流传，有许多拥有良好口才的人家喻户晓。而在当今社会，随着信息化的日益发展，人与人之间的交流也日益增多，更要求说话要说到点子上，要一针见血，要精益求精，否则无异于浪费别人的生命也在浪费自己的生命。

口才与生活的各个方面息息相关。小到与亲人、朋友、同学、同事的日常沟通，大到关系到个人事业成败和国家兴衰的会晤、谈判等，良好

的口才都是成功的关键。有许多人，满腹经纶却不能用语言表达，所以只能默默无闻的度过一生，带走的是内秀，留下的是遗憾。举个例子，近年来比较火爆的公务员考试，很多在笔试中成绩优秀的考生，却在面试中被无情的淘汰，我想主要的原因就是输在了口才上。显而易见，如果两个人的水平差不多，那么用人单位肯定会选择仪表端庄、举止大方并能够巧妙的回答考官问题的那一位。所以，如果你才华横溢，就锻炼自己，不要让自己输在口才这条起跑线上。

我们一直认为，演讲是为了“煽情”的，只有演讲者能让听众随着他的思路、他的感情起伏进退，那才能算是一个成功的演讲。演讲绝对不是单纯的说话、背诵或是阅读——针对这一点，韩总详细讲解了语言训练的基本技巧，包括语言语音的规范训练、正确的发音、眼神及肢体语言训练等，听了这些讲解，大家有种恍然大悟的感觉，原来生命中的这三十年来，我一直在用不正确的方法说话，看来真要好好训练一下了。在授课过

程中韩总还采用踊跃举手抢答、上台演说、故事案例进行实景模拟的授课方式取得了非常好的效果，这样能够很好的吸引大家的注意力，带动了学员整体跟着培训的思路及时的思考和回答。故事PK过程中，学员们全力以赴他们的故事及良好的表达不知道感动了多少台下的观众。韩总的这种让大家采取自己亲身示范互动的方式进行讲解，让大家在紧张与笑声中检阅了自己，收获了知识。

公司是个注重提高个人综合能力、并不断给我们提供学习机会从而提高团队执行力的公司，选择这样的公司大家感到荣幸和欣慰。

同样的一件事情，只要调动足够的激情、有效引进竞争意识和荣辱感，结果是截然不同的。韩总特意划分设立了八个团队，令内训从头至尾的氛围紧张、热烈且主动，不仅使大家的学习更生动有效，还激发了团队每个成员为团队争光的意识和参与的积极性。试想，单纯老师讲、我们听，形不成互动和竞争意识，我们学习效果将变成另一种结果。

内训过程中，韩总理论与案例的及时结合，及时互动分享，及时奖惩，让一个主题在短期内形成：接受后的感慨——第一时间热烈主动的各抒己见——讨论后的印象再加深——定义成结果执行。分组热烈分享，让我看到了本次内训的强大效果，公司员工的高涨热情和勇于上台发言，宣告盛翔监理这个团队的士气和战无不胜的信念。

内训中八个团队在对决有输赢

后，由全队来承担责任的案例，让我们深感责任、承诺、勇气的意义，一诺千金——无怨无悔——勇于承担，在那瞬间我们突然间更深体会到领导的用心良苦和责任在肩，更深刻体会了“上下齐心，其力断金”的感动！作为一名员工，我们更愿意全身心支持、配合领导的决策，否则自己就是一个不负责任的人。

内训中，韩总还将3S执行体系与员工的活动互动联系起来，“目标分解、结果定义”让说者能将意图第一时间切入主题，听者能在第一时间明确责任，一切都是那么得简洁明快：不会误会，不会含糊其词，没有任何推诿的空间，管理和执行之间形成了捷径！在活动中很好的把3S执行体系进行运用，很好的调动了学员的积极性也锻炼提高了各学员的语言表达和思维能力。管理模式就是一个不断总结经验教训、不断进步、不断完善的方法：结果清楚——责任明确——流程制定——过程检查——及时奖罚——改进复制，应用。启示：做事要充满热情，善于制定合适的方法和有效的机制。

通过不断的培训、提升，大家有了一个清醒的认识，统一了思想，能更好的积极参与到建设公司美好明天的宏伟蓝图中来。望大家努力提升自身良好的表达能力，在以后的工作中统一思想共建团队建设，不怕困难，敢于表达各种场合的演说，树立自身及公司良好形象。

【宣传部】





一个人活着，是不能无所事事的，他必须有他应该做的事情。那样他的心里才会有所寄托，他才会真正的快乐。

不要抱怨工作的劳累，其实有的时候，不是工作本身有多辛苦，而是我们自己感觉累了，从心里感觉累了，我们就真的累了。人的一生必须面对很多的环境，但不管在任何环境中，我们一定要保持一颗积极向上的心态，让自己快乐的生活，当生活中遇到挫折时，也许亲人们和朋友们能给我们一些帮助，但这样的帮助都是外在的，暂时的，而我们的一生都是要靠自己的努力。

不要抱怨亲人们对我们关心不够，试问我们又给了亲人们多少帮助和关心？一个人不要总是去抱怨，要学着去感恩，要记得亲人们对我们的好。那样我们才能真正的快乐。因为只有付出不望回报的人，他才会真正的快乐。也才能给予别人快乐。你要知道，亲人们永远是我们心里的依靠。不要去抱怨自己的亲人们对自己不好，其实是我们自己要求太多了。想一想，我们的父母为我们付出了多少？想一想，我们的兄弟姐妹们给过我们多少关爱？还有爷爷奶奶——等等。

不要抱怨朋友们对自己不好，试问我们自己又给了朋友们多少帮助和关心？人生一次，难得是朋友，我们应该珍惜能做朋友的缘分。要记得朋友对我们的好。要多理解朋友们。要把朋友对我们的好放大。这样我们就会快乐得多，幸福得多。

不要抱怨命运对我们不公平。因为抱怨只会让我们烦恼，要知道，有付出才有可能有收获。在生活中，尽自己的力量实现自己的人生价值就可以了。在平时，一定要把亲人们和朋友们的好，看成是我们无形的力量，带着美好的心境，工作着，——生活着。

【邱云贵.推荐】

的人，更会赚钱！

一个人——讲究一点可以，但是讲究不是奢侈，讲究要有分寸，不要因为讲究让平凡的生活变了质。

一个人——宽容一点可以，但宽容不是放纵！再宽容也要有尊严，有辱人格尊严的，决不能宽容！

一个人——有点脾气可以，但有脾气不等于有实力。要学会沉默，储蓄知识财富，做个真正有个性、有脾气的人。不在沉默中爆发，就在沉默中灭亡。

一个人——苦一点可以，但吃苦时不能怕苦，苦尽甘来！吃得苦中苦，方为人上人！

【汪亮.推荐】



一个人——穷一点可以，但人穷志不能穷！不要成为了人穷志短的人，要勇闯世界，做不了顶天立地的人，最起码要做个有用的人，做个对得起自己的人。

一个人——丑一点可以，但人丑心不能丑！仁慈善良不在乎一个人的外表，只在乎人的内心！

一个人——瘦小一点可以，但人小心不能小！任何一个人都不会喜欢一个小心眼的人。敞开心扉，宅心仁厚总能让人倍感安慰。

一个人——脆弱一点可以，但人脆弱内心不能懦弱！懦弱的人总是自卑的，所以，一定要有勇气、有主见、有自信！

一个人——眼睛瞎一点可以，但眼睛心不能瞎！要心知肚明，要有远见！

一个人——有一点野心可以，但人不能野。不要为了野心把自己变成魔鬼！否则，你不入地狱，谁入地狱？

一个人——笨一点可以，但学习是不论早晚的，只要肯学，相信一点一点的，没有学不会的，就怕你不学！

一个人——聪明一点可以，但不要自以为聪明！否则，要么你是个傻瓜，要么全世界的人都是傻瓜。

一个人——糊涂一点可以，但不要糊涂一时。最难得的还是“聪明一时，糊涂一世”的人！

一个人——懒一点可以，但不能一直懒惰下去。该做的还得要做，并且还要做好，多少都要付出一些，否则，就是一条十足的寄生虫。

一个人——省一点可以，但是检省不是守财，否则，会为了金钱而扭曲一个人的人格，会成为一个守财奴。要知道，往往会花钱

## 简介燃气工程监理新的安全控制要求

国家新近颁布的（2014）版《城镇燃气安全生产管理条例》中，对燃气项目建设施工阶段中的各责任制体的安全管理责任做出了新的明确界定，将燃气项目建设施工阶段中的安全管理作为一项重要的内容纳入了工程监理四大控制之一，作为衡量燃气项目建设竣工验收合格的一个重要指标。

燃气项目建设施工阶段的安全控制要求：一要坚决杜绝人的不安全行为（违章指挥、违章施工、违反劳动纪律），即严格按照规程、规范组织施工，确保人身、设备安全，二要坚决杜绝安装管网管件

设施的不安全状态，即燃气建设项目的本身性能要安全可靠，实现项目设计意图，做到长周期、安全稳定运行，三是施工人员要做到文明施工、遵章守、服从指挥。

新管理条例中强调燃气工程监理监督作用要求做到安全监理“五审、六查、四定”内容如下。

五审：一审安全措施和方案；二审施工资质和安全许可证；三审项目经理、安全员资格；四审特种作业人员持证上岗；五审安全设施设备实际到位情况。

六查：一查项目安全机构和安全制度；二查施工现场危险作业情况；三查施工机械设备和检验；四查安全标志和防护；五查安全专项方案的执行；六查安全施工过程施工单位自检自查安全记录。

四定：一定安全施工措施方案审核和确认；二定施工项目安全责任人真实到位；三定施工安全措施落实和完成时间；四定安全措施完成情况现场检查考核标准和细则。

【汤建明】